

## **PRIVACYBELEID BIJNEN UITVAARTZORG**

Het bewaken van uw privacy en het zorgdragen voor de naleving van de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is voor Bijnen erg belangrijk en essentieel. Hieronder valt het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Als u bij Bijnen een opdracht hebt verstrekt voor het uitvoeren van een uitvaart, dan zijn uw eigen gegevens voor Bijnen van belang en ook de gegevens van de overledene. Als u bij Bijnen via de Bijnen wilsverklaring uw uitvaartwensen hebt vastgelegd zowel schriftelijk als digitaal, ook in de vorm van de Bijnen levenskluis dan worden deze gegevens opgeslagen door Bijnen. Kortom er zijn veel contactmomenten waarbij gegevens tussen u en Bijnen kunnen worden gecommuniceerd en waarbij het nodig is u te informeren over ons privacy beleid en u te wijzen op uw rechten.

Bijnen Uitvaartzorg, gevestigd te Vught, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze verantwoordelijkheid is ook van toepassing op onze vestigingen in Boxtel, Sint-Michielsgestel, Tilburg en Udenhout, waarbij Bijnen Uitvaartzorg Vught, geldt als hoofdvestiging.

### **De contactgegevens van de hoofdvestiging zijn:**

Bijnen Uitvaartzorg

Wolfskamerweg 16

5262 SJ Vught

Telefoon 073-6562379

[www.bijnen.nu](http://www.bijnen.nu)

info@bijnen.nu

KvK nummer 16050762

### **Persoonsgegevens die Bijnen verwerkt**

Doordat u gebruik maakt van onze diensten, of de intentie hebt om van onze diensten gebruik te maken, verzoeken wij u gegevens aan ons te verstrekken. De volgende gegevens worden door ons verwerkt:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens (straat, huisnr, woonplaats).
- Telefoonnummer (s).
- Emailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het sluiten van een overeenkomst.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op onze website aan te maken of aan ons gelieerde en eigendom zijnde websites, die onder ons beheer vallen.
- Persoonlijke gegevens die u aan ons hebt verstrekt om een wilsbeschikking of levenskluis in te richten voor u persoonlijk of familieleden welke tot uw gezin of familie behoren.
- Gegevens van uzelf of gezins of familieleden voor die noodzakelijk zijn voor het Bijnen Uitvaartcertificaat.

- Gegevens over een uitvaartverzekering van u persoonlijk of gezins en familieleden.
- Gegevens van een overledene waar u namens de overledene gerechtigd bent om met Bijnen een overeenkomst aan te gaan met betrekking tot een uitvaart.
- Gegevens over uw activiteiten op onze websites (s).
- Gegevens over uw surfgedrag (het bezoek aan onze website (s)).
- Internetbrowser en apparaat type.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.**

Bijnen Uitvaartzorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, als u deze aan Bijnen hebt verstrekt ter uitvoering van de Bijnen dienstverlening.

- Godsdienst of levensovertuiging.
- Gezondheid.
- Afkomst of etniciteit.

Met welk doel en op basis van welke grondslag, Bijnen persoonsgegevens verwerkt en vastlegt.

### **Bijnen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Het uitvoeren van de door u gewenste dienstverlening door Bijnen.
- Het verstrekken van een aanbod en/of begroting van een uitvaart of levering van de door u gewenste Bijnen diensten en producten.
- Het afhandelen van uw betaling (en).
- Desgewenst het vrijmaken van een uitvaartverzekering ter dekking van uitvaartkosten.
- Het verstrekken op uw verzoek van informatie over een uitvaartverzekering.
- Klanten en relatiebeheer.
- De afhandeling van klachten en complimenten.
- Het vragen en geven van feedback.
- Het met uw voorafgaande toestemming van reviews die door u persoonlijk zijn gecommuniceerd met Bijnen en waarna uw voorafgaande toestemming de betreffende review wordt gecommuniceerd naar het relatie en klanten netwerk van Bijnen.
- Verzenden van een Bijnen nieuwsbrief zowel digitaal als gedrukt in de vorm van folders en brochures.
- Reclame en/of marketingdoeleinden, om u te informeren over de Bijnen dienstverlening.
- Statistische analyses vanuit uw contactmomenten zowel persoonlijk, als digitaal als postaal, op basis waarvan Bijnen u optimaal kan informeren over de Bijnen dienstverlening.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Om u te informeren over wijzigingen over en van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een persoonlijk account aan te bieden.

Bijnen Uitvaartzorg analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Bijnen Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze administratie en belastingaangifte.

Bijnen is op basis van diverse wettelijke bepalingen verplicht om een aantal gegevens over u te verwerken o.a. in het kader van :

- Boekhoudkundige wetgeving.
- Fiscale verplichtingen.

- Verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen en of andere dwingende wet of regelgeving.
- Antiwitwaswetgeving.
- De verplichting om rechtmatige vragen van toezichthouders te beantwoorden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Daarnaast kunnen wij uw gegevens gebruiken, indien van toepassing voor fraudebestrijding.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Bijnen Uitvaartzorg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Bijnen hanteert en beveiligt de vastgelegde gegevens op basis van een hoge mate van betrouwbaarheid en desgewenst op uw verzoek op basis van geheimhouding. Het kan hier gaan om besluiten die worden genomen door software van onze computerprogramma's en/of systemen, zonder dat een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bijnen) ertussen zit.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Bijnen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Dit om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij houden uw gegevens in bezit tot het moment waarop beide partijen aan alle verplichtingen hebben voldaan. Mocht het niet komen tot een overeenkomst tussen u en Bijnen (bijvoorbeeld over de uitvoering van een uitvaart) dan houden wij uw gegevens in bezit tot de datum waartegen ons aanbod aan u is komen te vervallen. Gegevens zoals uw voornaam, familienaam, geslacht, geboortedatum en contactgegevens blijven ins ons systeem beveiligd opgeslagen, tenzij u ons een verzoekt deze te verwijderen.

Na het uitvoeren van de dienstverlening houden wij uw gegevens met uw instemming in bezit als daarvoor een aan te wijzen doel is, zoals de gegevens van de wilsverklaring, de levenskluis of het Bijnen Uitvaartcertificaat. Bij een wilsverklaring, levenskluis of uitvaartcertificaat blijven de gegevens opgeslagen bij Bijnen. OP uw verzoek en initiatief worden deze verwijderd uit onze systemen.

Gegevens waarop een wettelijke verplichting bestaat zoals administratieve gegevens, welke zijn ontstaan door bijvoorbeeld een verstrekking van een opdracht aan Bijnen, blijven bij Bijnen opgeslagen voor de periode van maximaal 7 jaar, hetgeen de wettelijke verplichting is om administratieve gegevens vast te leggen.

Als u heeft aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, of een door Bijnen georganiseerde bijeenkomst te willen bijwonen, dan zullen wij uw naam, contactgegevens en emailadres opslaan en bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden.**

Bijnen Uitvaartzorg verkoopt en levert geen gegevens aan derden. Verstrekking van deze gegevens worden uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Bijnen, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven of instanties of instellingen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat eenzelfde niveau van beveiliging en betrouwbaarheid van uw gegevens is gewaarborgd. Met instanties doelen wij op bijvoorbeeld een Gemeente die de gegevens nodig heeft voor het doen van aangifte van overlijden, overeenkomen en afspreken van grafrechten en tarieven, of een kerkelijke instelling voor het uitvoeren van een uitvaartdienst, mogelijk ook grafrechten en tarieven. Met bedrijven doelen wij op door ons ingehuurde diensten zoals een andere uitvaartonderneming buiten het verzorgingsgebied van Bijnen of een crematorium anders dan een Bijnen crematorium. Bij

repatriëren of overbrenging van een overledene buiten Nederland naar Nederland maakt Bijnen gebruik van externe gespecialiseerde bedrijven om de dienstverlening buiten en in Nederland te waarborgen. Bijnen Uitvaartzorg blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Bijnen Uitvaartzorg gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website (s) van Bijnen wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Bijnen gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw persoonlijke gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Daarmee kunnen wij onze website (s) optimaliseren. Onze cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met het gebruik van cookies. Lees [hier](#) ook onze Cookie statement.

### **Telefoon en chatgesprekken**

Om onze dienstverlening en daarmee de kwaliteit van onze service te optimaliseren doen wij aan kwaliteitsmonitoring. Ook op dit punt kunnen wij aantonen dat wij voldoen aan wet en regelgeving. Als een overeenkomst via de telefoon tot stand komt of wordt gewijzigd dan kunnen wij uw toestemming vragen om het gesprek op te nemen. Dat laten wij u voorafgaand van het gesprek weten. Zien wij geen aanleiding om het gesprek op te nemen dan vragen wij u geen toestemming en gaan wij ervan uit dat uw telefonisch verstrekte opdracht of correctie met betrekking tot een verstrekte opdracht als opdracht kan worden beschouwd, tenzij u zelf wenst dat de opdrachtverstrekking of correctie betrekking hebbende op de opdracht wordt opgenomen. Dit dient u dan zelf voorafgaande aan de verstrekking of correctie van de opdracht aan de medewerker te melden.

In geval wijzelf u hebben gemeld dat de verstrekking of correctie van de opdracht wordt opgenomen met uw toestemming voorafgaande aan het telefoongesprek dan worden opnames uitsluitend bewaard zolang als nodig is voor zorgvuldige naleving van de overeenkomst en voor naleving van wet en regelgeving. Daarna worden uw gegevens vernietigd.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen.**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bijnen Uitvaartzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt bij Bijnen Uitvaartzorg een verzoek indienen om de persoonsgegevens waar wij over beschikken in een computerbestand naar u of een door u gemachtigde, of organisatie te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen aan [info@bijnen.nu](mailto:info@bijnen.nu). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs, met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, zodat deze voor ons niet leesbaar

en herkenbaar zijn. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek met een maximum van 4 weken na dagtekening van uw verzoek.

Bijnen Uitvaartzorg attendeert u ook op de mogelijkheid een om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Hoe Bijnen persoonsgegevens beveiligt**

Bijnen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bijnen draagt zorg voor een goede beveiliging van (de opslag van) uw persoonsgegevens. Heeft u de indruk dat deze gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Bijnen Uitvaartzorg.

Bijnen hanteert een streng (informatie) beveiligingsbeleid. Beveiligingsbeleid en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen. Uw persoonsgegevens zijn intern alleen in te zien voor medewerkers van Bijnen die uw gegevens nodig hebben om op juiste wijze uitvoering te geven aan de diensten die u met ons bent overeengekomen. Medewerkers worden gescreend en zijn tot geheimhouding verplicht. Mocht er ondanks de strenge beveiliging toch iets misgaan dan lossen wij het incident zo snel mogelijk op en nemen maatregelen om herhaling uit te sluiten. Ernstige datalekken melden wij bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijnen Uitvaartzorg behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy beleid te alle tijden te wijzigen.

16.03.2021